

Algemene voorwaarden voor de levering van producten en diensten door Mondl.

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het Mondl abonnement, lidmaatschap en alle producten en diensten die Mondl levert aan consumenten, ondernemingen en overheidsinstanties. Deze voorwaarden gelden voor zowel leden als niet-leden.

Artikel 2: Offertes, overeenkomsten en prijzen

1. Offertes voor consumenten en zakelijke relaties gelden gedurende 31 dagen na hun dagtekening en zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Mondl heeft het recht om een vrijblijvende aanbieding tot en met de derde werkdag na ontvangst van de aanbieding te herroepen.

2. Indien naar aanleiding van een door Mondl uitgebrachte offerte geen overeenkomst tot stand komt, dan heeft Mondl het recht om alle werkzaamheden -al dan niet in verband staande met de offerte- die Mondl ten behoeve van de aspirant-opdrachtgever heeft verricht aan hem in rekening te brengen.

3. Met ons personeel gesloten overeenkomsten, alsmede door ons personeel gedane toezeggingen binden ons slechts na schriftelijke bevestiging door de directie van Mondl. Indien de opdrachtgever de inhoud van deze bevestiging wenst te betwisten, dient hij dit binnen 8 dagen na dagtekening van die bevestiging gemotiveerd en schriftelijk aan Mondl te melden. Indien dit niet geschied dan staat tussen Mondl en opdrachtgever vast dat de inhoud van bedoelde bevestiging de overeenkomst c.q. de toezegging juist en volledig weergeeft. Dezelfde regeling geldt indien wij aan de opdrachtgever enige bevestiging toezenden van een met hem gevoerde bespreking, of met hem gemaakte afspraak.

4. Gegevens, als prijzen en hoedanigheden, die voorkomen in drukwerken die wij aan de (aspirant-) opdrachtgever verschaffen, binden ons niet. Mondl heeft het recht om vergissingen met betrekking tot prijzen en hoedanigheden in onze offertes te herstellen door te bewijzen dat de verschaft gegevens niet overeenkomen met de gegevens die wij normaliter in onze onderneming hanteren.

5. Het is Mondl voorbehouden om jaarlijks prijzen en tarieven aan te passen zonder daar expliciet melding van te maken.

6. Indien wij met de opdrachtgever een duurovereenkomst aangaan, dan geldt voor zakelijke opdrachtgevers een opzegtermijn van 8 weken en voor consumenten een opzegtermijn van één maand voor vervaldatum. Lidmaatschappen en abonnementen worden aangegaan voor de periode van een jaar op basis van vooruitbetaling. Na verloop van de overeenkomst en zonder schriftelijk bericht van opzegging worden lidmaatschappen en abonnementen automatisch verlengd voor de periode van een jaar.

7. Indien wij op verzoek van onze opdrachtgever aan derden factureren dan staat vast dat wij daardoor de opdrachtgever niet als debiteur van onze vordering prijsgeven.

8. De honorering van de door ons te verrichten diensten geschiedt volgens overeenkomst, tenzij anders overeengekomen of tenzij extra kosten gemaakt moeten door Mondl die het gevolg zijn van schadelijk handelen van opdrachtgever. In dat geval geschiedt facturering aan de hand van het bij ons gebruikelijke tarief per tijdseenheid vermenigvuldigd met het aan de opdracht bestede aantal tijdseenheden, een en ander vermeerderd met de door ons op kantoor en bij derden gemaakte kosten.

Artikel 3: Beëindiging van de overeenkomst

Mondl heeft het recht de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- Opdrachtgever ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- Aan opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mondl ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

Artikel 4: Levering

1. Levering geschiedt steeds af ons bedrijf.

2. Bij afname van diensten wordt, indien van toepassing, een leveringstermijn afgesproken. Overeengekomen termijnen gelden, tenzij anders overeengekomen, bij benadering en zijn niet fataal. Bij niet tijdige levering dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan ons een na overleg met ons te bepalen redelijke termijn moet worden gegund om alsnog na te komen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. Voor zover in dit artikel niet anders in bepaald beperken wij, indien komt vast te staan dat wij op enigerlei wijze aansprakelijk zijn, onze aansprakelijkheid tot de hoogte van het factuurbedrag.

2. Indien wij voor onze opdrachtgever als intermediair bij de media, drukkerijen of andere partijen en deze derden in de uitvoering van de aan hun gegeven opdracht tekortschieten is onze aansprakelijkheid steeds beperkt tot het reclameren bij die derden namens de opdrachtgever. Wij garanderen niet de goede afloop daarvan, terwijl wij onze bemoeiingen onder gelijktijdige mededeling aan de opdrachtgever- kunnen staken indien inschakeling van derden noodzakelijk blijkt.

3. Voor het gebruik van de interactieve delen van de website (Mondl.nl) gelden aparte gebruikersvoorwaarden. Mondl kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor uitlatingen van bezoekers op Mondl.nl. De verantwoordelijkheid voor speculatieve, misleidende of foutieve uitlatingen ligt bij de bezoekers zelf.

Artikel 6: Koopprijs, betaling en zekerheden

1. Indien in onze prijzen omzetbelasting en/of invoerrechten en/of andere overheidsheffingen en/of kosten van vervoer zijn begrepen, dan hebben wij, indien dergelijke heffingen/af kosten worden verhoogd of nieuwe heffingen worden ingevoerd, het recht om onze prijzen daaraan aan te passen, ook indien reeds is gefactureerd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is in onze prijzen de hiervoor bedoelde heffingen en kosten niet inbegrepen.

2. Betaling van het eindbedrag van de factuur dient te geschieden binnen de termijn als in onze offerte, opdrachtbevestiging of factuur is vermeld. Indien geen termijn is vermeld dan dient de betaling binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. De opdrachtgever mag nimmer enig recht of schuldvergelijking of opschorting jegens ons hanteren.

3. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn betaalt is hij, zonder dat enige aanmaning

noodzakelijk is, in gebreke en zal hij vanaf de 14e dag na factuurdatum een rente verschuldigd zijn. Voor ondernemingen en overheidsinstanties geldt de wettelijke rente zoals is vastgesteld door de Europese Centrale Bank (ECB) vermeerderd met 7 procentpunten over het factuurbedrag tot de voldoening. De wettelijke rente voor niet-handelstransacties (consumenten) wordt vastgesteld bij Algemene Maatregel van Bestuur en gepubliceerd in het Staatsblad. Plaats van betaling is steeds het kantoor van de vennootschap waarmee de opdrachtgever zaken doet.

4. Een eventuele -overigens tijds- reclame zijdens de opdrachtgever laat zijn verplichting tot tijdige betaling op de wijze als hiervoor omschreven, geheel onverlet.

5. Mondl heeft het recht om bij het aangaan van de overeenkomst het stellen van zekerheid te verlangen, voorts mogen wij tijdens het uitvoeren van de overeenkomst zekerheid verlangen indien wij aanwijzingen verkrijgen omtrent een zodanig verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever dat wij redelijkerwijze aan een perfecte nakoming van zijn verplichtingen mogen twijfelen. Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet levert dit wanprestatie aan zijn zijde op, in welk geval wij het recht hebben om de verdere uitvoering van diensten of leveranties op te schorten totdat de gevraagde zekerheid zal zijn gesteld. In dat geval kunnen wij ook de overeenkomst geheel of voor het gedeelte dat niet is uitgevoerd, ontbinden.

6. Ingeval van wanprestatie, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, niet of niet tijdige betaling van de overeengekomen prijs, hebben wij het recht om de overeenkomst, alsmede alle overige tussen ons en opdrachtgever bestaande en nog niet (geheel) uitgevoerde overeenkomsten, geheel of voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd, te ontbinden of onze prestaties op te schorten, en waar van toepassing, integrale schadevergoeding in rekening te brengen.

7. De opdrachtgever is aan ons verschuldigd alle kosten die wij in en buiten rechte moeten maken ingeval hij een door hem verschuldigde som niet voldoet. Onder deze kosten zijn die van een faillissementsaanvraag begrepen. De buitengerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van het incassotarif dat door de Nederlandse Orde van Advocaten wordt geadviseerd, tenzij de vordering wordt betwist en dit tarief niet toereikend is, in welk geval deze kosten worden berekend op basis van een tarief per tijdseenheid dat eveneens door de genoemde Orde wordt geadviseerd, vermeerderd met de door onze raadsman aan derden te betalen kosten. De buitenrechtelijke kosten belopen minimaal € 40,-. De gerechtelijke kosten worden op basis van laatstgenoemd systeem in rekening gebracht.

8. Wij hebben het recht om een retentierecht uit te oefenen op alle zaken die wij van de opdrachtgever onder ons hebben: dit retentierecht geldt ook voor vorderingen die niet van doen hebben met de zaken waarop wij dit recht uitoefenen.

Artikel 7: Overmacht

Overmacht aan onze zijde heeft tot gevolg dat wij -dit te onzer keuze- onze contractuele verplichtingen niet hoeven na te komen, of de nakoming daarvan kunnen opschorten, zonder dat wij verplicht zijn om enige schadevergoeding te betalen. Als overmacht worden beschouwd alle onvrijwillige stortingen of belemmeringen als gevolg waarvan de uitvoering van de overeenkomst voor ons zodanig bezwaarlijk wordt dat (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet van ons kan worden verlangd. Daaronder zijn te begrijpen staking, ziekte van onze werkmensen, wanprestatie door leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog en/of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand of ander ongevallen in ons bedrijf, niet of niet tijdige levering van zaken door onze leveranciers alsmede, in het algemeen, al datgene dat buiten onze controle of zeggenschap valt.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

1. Indien wij een opdracht accepteren tot het vervaelvoudigen of reproduceren van een door de Auteurswet of enige andere wet beschermd object mogen wij er, behoudens andersluidend bericht zijdens opdrachtgever, van uitgaan dat daarmee geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart ons tegen alle aanspraken, van welke hoedanigheid ook, die uit de in de vorige zijn bedoelde opdracht voor ons voortvloeien.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen staat tussen ons en opdrachtgever vast dat wij in de zin van de Auteurswet maker zijn en blijven van de door ons vervaardigde producten. Het feit dat wij voor onze diensten en/of leveranties factureren doet daaraan niet af. Wij kunnen verlangen dat de opdrachtgever ons in de voorkomende gevallen uitdrukkelijk als maker noemt.

Artikel 9: Annulering en voortijdige opzegging van de overeenkomst

Indien de opdrachtgever een met ons gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk wil annuleren, of een overeenkomst binnen de in artikel 2 onder nummer 6 genoemde termijn van 8 weken (voor de consument geldt een termijn van 1 maand) opzegt, dan is hij, zonder dat wij tot enig bewijs gehouden zijn ter zake schadevergoeding verschuldigd een bedrag gelijk aan 30 % van het contractbelang. Het in de vorige zin gestelde luidt uitzondering indien voor de niet in acht genomen opzegtermijn voor een hogere prijs werd gecontracteerd of dit redelijkerwijze kon worden verwacht in welk geval van die hogere prijs moet worden uitgegaan. Onder "prijs" is het door ons gereserveerde reclamebudget begrepen. Naast de aldus vastgestelde schadevergoeding is de opdrachtgever alle door ons gemaakte kosten, waaronder die welke wij voor de opdrachtgever bij de media hebben gemaakt en/of zullen maken, verschuldigd. Indien wij bewijzen dat wij een hogere schade hebben geleden dan hiervoor forfaitair bepaald, is de opdrachtgever deze hogere schadevergoeding verschuldigd. De in dit artikel neergelegde regeling is ook van toepassing indien de opdrachtgever stilziggend of uitdrukkelijk te kennen geeft niet langer van onze diensten gebruik te willen maken.

Artikel 10: Wijzigingen

Mondl streeft er voortdurend naar haar producten en diensten te verbeteren. Het kan daarom nodig zijn om deze voorwaarden aan te passen. Als dit gebeurt wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 11: Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten.

2. Alle geschillen die tussen ons en de opdrachtgever ontstaan worden beslecht door de rechter die zitting houdt binnen het ressort van het Gerechtshof te 's-Hertogenbosch. Dit luidt uitzondering indien de wettelijke regels met betrekking tot de bevoegdheid van de kantonrechter zich daartegen verzetten.